

RAVIJÄRJEKORRA PIDAMISE REEGLID HAMBARAVIS

OÜ DENSPRAX

Ravijärjekorra pidamise reeglid ja nõuded

1. OÜ Densprax-s (edaspidi hambaravis) peetakse ravijärjekorda nii paber kandjal kui digitaalses ravihaldustarkvara programmis nimega `Hammas`
2. Ravijärjekorda registreerib hambaarst või assistent või muu tervishoiuteenuse osutaja poolt selleks volitatud esindaja:
 - a) tervishoiuteenuse osutaja tegevuskohas
 - b) telefoni või e-posti vahendusel
3. Patsiendi ravijärjekorda registreerimine on tagatud hambaravi/ tervishoiuteenuse osutaja tegevuskohas ning telefoni või e-posti vahendusel tervishoiuteenuse osutaja registratuuris kõigil tööpäevadel ajavahemikus kella 9.00-17.00. Tervishoiuteenuse osutajana oleme kohustatud esimesel pöördumisel registreerima nimetatud ajavahemikus saanud ravijärjekorra taotlused olenemata ravijärjekorra pikkusest ja muudest asjaoludest.
4. Kui hambaravi/ tervishoiuteenuse osutaja registreerib patsiendi ravijärjekorda, kantakse ravijärjekorda järgmised andmed:
 - Patsiendi ees- ja perekonnanimi, isikukood või selle puudumisel sünniaeg.
 - Planeeritava vastuvõtu aeg
 - Planeeritava tervishoiuteenuse osutamise näidustus (diagnoos, operatsiooni, uuringu või protseduuri näidustus)
 - Patsiendi kontaktandmed
 - Suunamise olemasolul suunava arsti kontaktandmed
 - Patsiendi ravijärjekorda registreerimise kuupäev
 - Ravijärjekorras muudatuste tegemise (ravijärjekorras ette või tahapoole viimise või ravijärjekorrast väljaarvamise) kuupäev ja põhjus.
 - Juhul, kui ravile pääsemise ooteaeg ületab Eesti Haigekassa nõukogu poolt kinnitatud ravijärjekorra maksimumpikkust, siis ka järjekorda panemise põhjuse koodid (62- rahalise ressursi piiratus, 63 teenuse osutaja võimsuse puudumine, 64- patsiendi poolne põhjus, 65 teenuse osutamisega seotu põhjus, 66 muu põhjus).
 - Märge, et patsienti on teavitatud ravijärjekorras muudatuste tegemisest.

Kui patsient registreeritakse ravijärjekorda hambaravi tegevuskohas, peab tervishoiuteenuse osutaja andma patsiendile kirjaliku teatise, mis sisaldab tervishoiuteenuse osutamise aega ja tervishoiuteenust osutava struktuurüksuse ja tervishoiutöötaja nime ja telefoni numbrit.

Tervishoiuteenuse ehk siis hambaravi poolt ravijärjekorras muudatuse tegemisel oleme kohustatud patsiendile muudatusest teatama hiljemalt ühe tööpäeva jooksul arvates muudatuste tegemisest.

Kui ravijärjekord on pikem kui kuus kuud, siis on hambaravi kohustatud patsienti teavitama teenuse osutamise ajast ja kohast üks kuu enne tervishoiuteenuse osutamist.